

ЧАТ-БОТ В РАМКАХ ПРОЄКТУ MENTOR ERS

У рамках проекту Mentor ERS було впроваджено інноваційне рішення для чат-бота, щоб покращити можливості представників працівників і роботодавців справлятися зі складнощами Європейських робітничих рад (ЄРР).

Чат-бот функціонує як цифровий центр клієнтів, надаючи вказівки щодо питань, пов'язаних із ЄРР, від створення нових рад до вирішення проблем, пов'язаних із їх роботою та юрисдикцією чи законодавством. Поєднуючи автоматизовану допомогу з доступом до порад експертів, цей інструмент створений для розширення можливостей зацікавлених сторін, надаючи їм доступ до надійної та актуальної інформації.

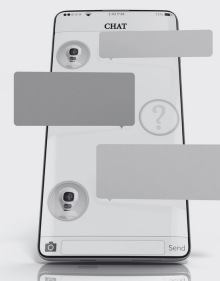
Chatbot:

<http://federacjametalowcowihutnikow-internationalprojects.eu/ewc-mentors-effective-networking-and-training-cooperation-reinforcement-chatbot>



ОСНОВНІ ОСОБЛИВОСТІ ТА ФУНКЦІЇ

Чат-бот одразу надає відповіді на поширені запитання про Європейські робітничі ради, як-от їх призначення, правові рамки та операційні стратегії. Якщо у них є складні або менш часті запитання, користувачі можуть направити їх до команди експертів, які спеціалізуються на участі працівників, реструктуризації та інших відповідних сферах. Таким чином забезпечується те, що підтримка, що надається користувачам, завжди є відповідною та адаптованою до контексту. Крім того, чат-бот розроблений, щоб з часом ставати розумнішим. Експерти аналізують щомісячні звіти про взаємодію користувачів, щоб визначити нові теми та покращити базу знань чат-бота. Цей безперервний зворотний зв'язок гарантує, що система завжди актуальна й оновлюється відповідно до останніх практик і політик, пов'язаних із ЄРР.





РОЗВИТОК ТА СПІВПРАЦЯ

Вміст чат-бота спільно розробили експерти з Інституту громадських справ (IPA) Домінік Овчарек і Мацей Паньков (Dominik Owczarek i Maciej Pańków), а також зовнішній співробітник із великим досвідом у сфері ЄРР – Ромуальд Ягодзінські (Romuald Jagodziński). Їх досвід забезпечує вичерпні та надійні відповіді на запитання користувачів. Завдяки регулярним консультаціям між партнерами проєкту вміст ще більше розширюється, роблячи чат-бот колективним сховищем знань, у якому представлені як працівники, так і роботодавці.

ДОСТУПНІСТЬ І СТІЙКІСТЬ

Щоб охопити якомога більше користувачів, чат-бот доступний англійською та польською мовами. Крім того, до кінця проєкту найбільш поширені запитання будуть перекладені мовами країн-партнерів проєкту. Промоційні заходи, включно з розширеними публікаціями в соціальних мережах і посиланнями, якими розповсюджуються організації-учасники, спрямовані на максимальне залучення користувачів.

Важливо відзначити, що чат-бот залишається у використанні навіть після завершення проєкту. Він працюватиме щонайменше ще один рік після завершення проєкту, таким чином гарантуючи, що переваги, які він надає, залишатимуться доступними для представників працівників, коли вони адаптуються до нових викликів у рамках ЄРР.

НОВА ПЕРСПЕКТИВА ДЛЯ ПІДТРИМКИ ПРАЦІВНИКІВ

Використовуючи технології, чат-бот у рамках проєкту Mentor ERS усуває прогалину в знаннях і заохочує більш поінформовану та впевнену робочу силу та роботодавців. Ця піонерська ініціатива не лише підкреслює потенціал цифрових інструментів у захисті прав працівників, але й підкреслює прагнення проєкту Mentor ERS надавати працівникам інструменти, необхідні для досягнення успіху в економічному та нормативному середовищі, яке швидко змінюється.