

# CHATBOT V RÁMCI PROJEKTU MENTOR EZR

V rámci projektu Mentor EZR bolo zavedené inovatívne chatbot riešenie na posilnenie kapacít zástupcov zamestnancov a zamestnávateľov pri zvládaní komplexnosti Európskych zamestnaneckých rád (EZR).

Chatbot funguje ako digitálne zákaznícke centrum, poskytujúce pokyny týkajúce sa otázok súvisiacich s EZR, od zakladania nových rád až po riešenie výziev spojených s ich prácou a právomocami alebo legislatívnymi predpismi. Kombinovaním automatizovanej pomoci s možnosťou konzultácie s odborníkmi bol tento nástroj navrhnutý na posilnenie zainteresovaných strán, pričom im poskytuje prístup k spoľahlivým a aktuálnym informáciám.

## Chatbot:

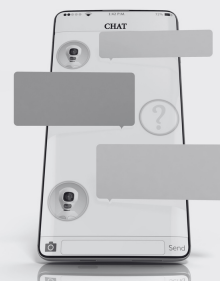
<http://federacjametalowcowihutników-internationalprojects.eu/ewc-mentors-effective-networking-and-training-cooperation-reinforcement-chatbot>



## ZÁKLADNÉ CHARAKTERISTIKY A FUNKCIE

Chatbot okamžite poskytuje odpovede na často kladené otázky týkajúce sa Európskych zamestnaneckých rád, vrátane ich účelu, právnych rámcov a operačných stratégií. V prípade, že majú používatelia zložitejšie alebo menej časté otázky, môžu ich smerovať tímu odborníkov špecializovaných na účasť zamestnancov, reštrukturalizáciu a ďalšie relevantné oblasti. Týmto spôsobom sa zabezpečuje, že podpora poskytovaná používateľom je vždy primeraná a prispôbená kontextu.

Okrem toho je chatbot navrhnutý tak, aby sa postupne stával stále inteligentnejším. Odborníci analyzujú mesačné správy o interakciách používateľov, aby identifikovali nové témy a zlepšili databázu znalostí chatbotu. Týmto kontinuálnym získavaním spätnej väzby sa zabezpečuje, že systém zostáva relevantný a aktuálny, v súlade s najnovšími praxami a politikami týkajúcimi sa EZR.





## **ROZVOJ A SPOLUPRÁCA**

Obsah chatbota spoločne vyvinuli odborníci z Inštitútu pre verejné záležitosti (IPA), Dominik Owczarek a Maciej Pańków, ako aj externý spolupracovník s rozsiahlymi skúsenosťami v oblasti EZR - Romuald Jagodziński. Ich odbornosť zabezpečuje komplexné a spoľahlivé odpovede na otázky používateľov. Pravidelnými konzultáciami medzi partnermi projektu sa obsah ďalej rozširuje, čím sa chatbot stáva kolektívnym depozitárom vedomostí – v ktorom sú zastúpení aj zamestnanci, aj zamestnávateľia.

## **PRÍSTUPNOSŤ A UDRŽATEĽNOSŤ**

Aby chatbot oslovil čo najviac používateľov, je dostupný v anglickom a poľskom jazyku. Okrem toho budú najčastejšie otázky pred ukončením projektu preložené do jazykov krajín, ktoré sú partnermi v projekte. Úsilie vynaložené na propagáciu, vrátane podporovaných príspevkov na sociálnych médiách (boost) a odkazov, ktoré zdieľajú účastnícke organizácie, má za cieľ maximalizovať angažovanosť používateľov. Je dôležité poznamenať, že chatbot zostáva v prevádzke aj po skončení projektu. Bude fungovať ešte najmenej rok po ukončení projektu, čím sa zaručuje, že výhody, ktoré poskytuje, zostanú dostupné zástupcom zamestnancov, ktorí sa prispôbujú novým výzvam v rámci EZR.

## **NOVÝ PRÍSTUP K PODPORE ZAMESTNANCOV**

Využitím technológie, chatbot v rámci projektu Mentor EZR odstraňuje medzery v znalostiach a prispieva k vytváraniu lepšie informovanej a sebavedomejšej pracovnej sily a zamestnávateľov. Táto inovatívna iniciatíva nielen podčiarkuje potenciál digitálnych nástrojov na ochranu práv zamestnancov, ale aj zdôrazňuje záväzok projektu Mentor EZR poskytovať pracovníkom nástroje, ktoré im pomôžu uspieť v dynamicky sa meniacom ekonomickom a regulačnom prostredí.