

CHATBOT NO PROJETO MENTOR DA CEE

O Projeto Mentor CEE integrou uma solução inovadora de chatbot para melhorar a capacidade dos representantes dos trabalhadores e dos empregadores de navegar nas complexidades dos Conselhos de Empresa Europeus (CEE). O chatbot funciona como uma linha de ajuda digital, fornecendo orientação sobre questões relacionadas com os CEE, desde a criação de novos comités até à resolução de desafios associados ao funcionamento dos comités e à conformidade com as regulamentações. Ao combinar a assistência automatizada com o acesso a aconselhamento especializado, esta ferramenta foi concebida para capacitar as partes interessadas, garantindo que dispõem de informações fiáveis e atualizadas.

Chatbot:

<http://federacjametalowcowihutnikow-internationalprojects.eu/ewc-mentors-effective-networking-and-training-cooperation-reinforcement-chatbot>



PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS E FUNÇÕES

O chatbot fornece respostas instantâneas a perguntas frequentes sobre os CEE, tais como o seu propósito, estruturas legais e estratégias operacionais. Para consultas complexas ou menos comuns, os usuários podem escalar as suas perguntas para um grupo de especialistas especializados em envolvimento dos trabalhadores, reestruturação e outras áreas relevantes. Isto garante que os usuários recebem sempre um apoio preciso e sensível ao contexto.

Além disso, o chatbot foi projetado para se tornar mais “inteligente” ao longo do tempo. Os relatórios mensais das interações dos usuários são analisados por especialistas para identificar temas emergentes e aperfeiçoar a base de conhecimento do chatbot. Este ciclo de realimentação garante que o sistema permaneça adequado e atualizado com as últimas práticas e políticas dos CEE.





DESENVOLVIMENTO E COLABORAÇÃO

O conteúdo do chatbot é desenvolvido de forma colaborativa por especialistas da IPA: Dominik Owczarek e Maciej Pańków, juntamente com um consultor externo com vasta experiência na área dos CEE, Romuald Jagodziński. A sua experiência garante respostas completas e confiáveis às perguntas dos usuários. As consultas regulares entre os parceiros do projeto enriquecem ainda mais o conteúdo, transformando o chatbot em uma base de conhecimento coletivo que representa tanto os trabalhadores quanto os empregadores.

ACESSIBILIDADE E SUSTENTABILIDADE

Para alcançar um público amplo, o chatbot está disponível em inglês e polonês. Além disso, as perguntas mais populares serão traduzidas para os idiomas dos parceiros ao final do projeto. Os esforços de promoção, incluindo publicações em destaque nas redes sociais e ligações compartilhadas pelas organizações participantes, têm como objetivo maximizar a participação dos usuários.

É importante notar que a utilidade do chatbot vai para além da duração do projeto. Funcionará durante, pelo menos, um ano após o projeto, garantindo que os seus benefícios permaneçam acessíveis aos representantes dos trabalhadores, à medida que se adaptam aos novos desafios dos CEE.

UM NOVO HORIZONTE PARA O APOIO AOS TRABALHADORES

Fazendo uso da tecnologia, o chatbot EWC Mentor reduz as lacunas de conhecimento e fomenta uma força de trabalho e empregadores mais informados e confiantes. Esta iniciativa pioneira não só destaca o potencial das ferramentas digitais na defesa dos trabalhadores, mas também sublinha o compromisso do projeto EWC Mentor em fornecer aos trabalhadores com as ferramentas necessárias para ter sucesso em um panorama econômico e regulatório em rápida evolução.