

CHATBOT W RAMACH PROJEKTU MENTOR ERZ

W ramach projektu Mentor ERZ zintegrowano innowacyjne rozwiązanie chatbota w celu zwiększenia zdolności przedstawicieli pracowników i pracodawców do odnajdywania się wśród zawitości europejskich rad zakładowych (ERZ). Chatbot funkcjonuje jako cyfrowa infolinia, oferując wskazówki dotyczące pytań związanych z ERZ, zaczynając od ustanawiania nowych rad, a kończąc na radzeniu sobie z wyzwaniami związanymi z ich funkcjonowaniem i egzekwowaniem przepisów prawnych.

Łącząc zautomatyzowaną pomoc z dostępem do porad ekspertów, narzędzie ma na celu wzmocnienie pozycji zainteresowanych stron, zapewniając dostęp do wiarygodnych i aktualnych informacji.

Chatbot:

<http://federacjametalowcowihutnikow-internationalprojects.eu/ewc-mentors-effective-networking-and-training-cooperation-reinforcement-chatbot>



KLUCZOWE CECHY I FUNKCJE

Chatbot udziela natychmiastowych odpowiedzi na często zadawane pytania dotyczące ERZ, takie jak ich cel, ramy prawne i strategie operacyjne. W przypadku złożonych lub mniej powszechnych zapytań użytkownicy mogą przekazać swoje pytania do grupy ekspertów specjalizujących się w partycypacji pracowników, restrukturyzacji i innych istotnych obszarach. Dzięki temu użytkownicy zawsze otrzymują dokładne i dostosowane do kontekstu wsparcie.

Ponadto chatbot został zaprojektowany tak, aby z czasem stawał się coraz bardziej inteligentny. Comiesięczne raporty z interakcji użytkowników są analizowane przez ekspertów w celu zidentyfikowania nowych tematów i udoskonalenia bazy wiedzy chatbota. Taki obieg informacji zwrotnej zapewnia, że system pozostaje odpowiedni i zaktualizowany o najnowsze praktyki i zasady dotyczące ERZ.





ROZWÓJ I WSPÓŁPRACA

Treść chatbota jest opracowywana wspólnie przez ekspertów z ISP, Dominika Owczarka i Macieja Pańkówna oraz zewnętrznego konsultanta posiadającego duże doświadczenie w dziedzinie ERZ, Romualda Jagodzińskiego. Ich ekspertyza zapewnia kompleksowe i wiarygodne odpowiedzi na pytania użytkowników. Regularne konsultacje między partnerami projektu dodatkowo wzbogacają treść, sprawiając, że chatbot staje się kompendium wiedzy skierowanym zarówno do pracowników, jak i pracodawców.

DOSTĘPNOŚĆ I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Chatbot jest dostępny w języku angielskim i polskim, aby dotrzeć do szerokiego grona odbiorców. Co więcej, do końca projektu najpopularniejsze pytania zostaną przetłumaczone na języki partnerów. Działania promocyjne, w tym promowanie postów w mediach społecznościowych i linków udostępnianych przez uczestniczące organizacje, mają na celu maksymalizację zaangażowania użytkowników. Co ważne, użyteczność chatbota wykracza poza ramy czasowe projektu. Będzie on działał przez co najmniej rok po zakończeniu projektu, gwarantując, że jego funkcje pozostaną dostępne dla przedstawicieli pracowników, którzy będą dostosowywać się do zmieniających się wyzwań związanych z ERZ.

NOWY HORYZONT WSPARCIA PRACOWNIKÓW

Wykorzystując technologię, chatbot Mentor ERZ wypełnia luki w wiedzy i wspiera bardziej świadomych i pewnych siebie pracowników i pracodawców. Ta pionierska inicjatywa nie tylko podkreśla potencjał narzędzi cyfrowych w rzecznictwie pracy, ale także akcentuje zaangażowanie projektu Mentor ERZ w wyposażenie pracowników w narzędzia, których potrzebują, aby odnieść sukces w szybko zmieniającym się krajobrazie gospodarczym i prawnym.