

# POKALBIŲ ROBOTAS (CHATBOT) PROJEKTE „EDT MENTORIUS“

Įgyvendinant projektą „EDT Mentorius“, buvo įdiegtas novatoriškas pokalbių roboto sprendimas, siekiant pagerinti darbuotojų ir darbdavių atstovų gebėjimus susidūrus su Europos darbo tarybų (EDT) sudėtingumu.

Pokalbių robotas veikia kaip skaitmeninis klientų centras, teikiantis gaires su EDT susijusiais klausimais – nuo naujų tarybų steigimo iki problemų, susijusių su jų darbu ir jurisdikcija ar teisės aktais, sprendimo. Sujungus automatizuotą pagalbą su prieiga prie ekspertų patarimų, šis įrankis skirtas suinteresuotosioms šalims suteikti daugiau galimybių, pateikiant jiems prieigą prie patikimos ir naujausios informacijos.

## Chatbot:

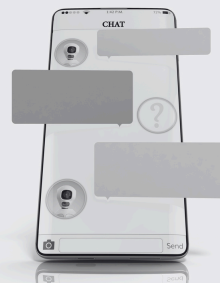
<http://federacjametalowcowihutnikow-internationalprojects.eu/ewc-mentors-effective-networking-and-training-cooperation-reinforcement-chatbot>



## PAGRINDINĖS SAVYBĖS IR FUNKCIJOS

Pokalbių robotas iš karto pateikia atsakymus į dažniausiai užduodamus klausimus apie Europos darbo tarybas, pavyzdžiui, jų paskirtį, teisinę bazę ir veiklos strategijas. Jei jiems kyla sudėtingų ar rečiau užduodamų klausimų, vartotojai gali juos nukreipti į ekspertų komandą, kuri specializuojasi darbuotojų dalyvavimo, restruktūrizavimo ir kitose svarbiose srityse. Tokiu būdu užtikrinama, kad vartotojams teikiama pagalba visada būtų tinkama ir pritaikyta prie konteksto.

Be to, pokalbių robotas sukurtas taip, kad laikui bėgant taptų išmanesnis. Ekspertai analizuoja mėnesines vartotojų sąveikos ataskaitas, kad nustatytų naujas temas ir pagerintų pokalbių roboto žinių bazę. Šis nuolatinis grįžtamasis ryšys užtikrina, kad sistema visada būtų aktuali ir atnaujinama remiantis su EDT susijusia naujausia praktika ir politika.





### **PLĖTRA IR BENDRADARBIAVIMAS**

Pokalbių roboto turinį kartu kūrė Viešųjų reikalų instituto (IPA) ekspertai Dominik Owczarek ir Maciej Pańków, taip pat bendradarbis iš išorės, turintis didelę patirtį EDT srityje – Romualdas Jagodziński. Jų patirtis užtikrina išsamius ir patikimus atsakymus į vartotojų klausimus. Reguliariai konsultuojantis su projekto partneriais, turinys yra dar labiau plečiamas, todėl pokalbių robotas tampa kolektyvine žinių saugykla, kurioje atstovaujami ir darbuotojai, ir darbdaviai.

### **PRIEINAMUMAS IR TVARUMAS**

Siekiant įtraukti kuo daugiau vartotojų, pokalbių robotas yra anglų ir lenkų kalbomis. Be to, iki projekto pabaigos dažniausiai užduodami klausimai bus išversti į projekto šalių partnerių kalbas. Reklaminės pastangos, įskaitant aktyvesnius socialinės žiniasklaidos įrašus ir dalyvaujančių organizacijų bendrinamas nuorodas, yra skirtos maksimaliai padidinti vartotojų įsitraukimą. Svarbu pažymėti, kad pokalbių robotas lieks naudojamas net pasibaigus projektui. Po projekto pabaigos jis veiks dar mažiausiai vienerius metus, užtikrindamas, kad jo teikiama nauda išliktų prieinama darbuotojų atstovams, jiems prisitaikant prie naujų EDT iššūkių.

### **NAUJA PERSPEKTYVA REMIANT DARBUOTOJUS**

Naudodamas technologijas, „EDT Mentorius“ projekto pokalbių robotas užpildo žinių atotrūkį ir skatina labiau informuotus bei pasitikinčius darbuotojus ir darbdavius. Ši novatoriška iniciatyva ne tik išskiria skaitmeninių priemonių potencialą darbuotojų teisių gynimo srityje, bet ir pabrėžia projekto „EDT Mentorius“ įsipareigojimą suteikti darbuotojams reikalingas priemones, kad jie galėtų sėkmingai veikti greitai kintančioje ekonominėje ir reguliatyvioje aplinkoje.