

CHATBOT EN EL PROYECTO MENTOR DEL CEE

El Proyecto Mentor CEE ha integrado una solución innovadora de chatbot para mejorar la capacidad de los representantes de trabajadores y empleadores para navegar por las complejidades de los Comités de Empresa Europeos (CEE).

El chatbot funciona como una línea de ayuda digital, ofreciendo orientación sobre consultas relacionadas con los CEE, que van desde la creación de nuevos comités hasta abordar desafíos asociados con su funcionamiento y el cumplimiento de normativas legales. Al combinar asistencia automatizada con acceso a una asesoría experta, esta herramienta está diseñada para empoderar a los actores, garantizando que dispongan de información confiable y actualizada.

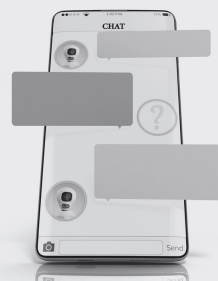
Chatbot:

<http://federacjametalowcowihutnikow-internationalprojects.eu/ewc-mentors-effective-networking-and-training-cooperation-reinforcement-chatbot>



CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES CLAVE

El chatbot proporciona respuestas instantáneas a preguntas frecuentes sobre los CEE, como su propósito, marcos legales y estrategias operativas. Para consultas complejas o menos comunes, los usuarios pueden escalar sus preguntas a un grupo de expertos especializados en participación de los trabajadores, reestructuración y otras áreas relevantes. Esto garantiza que los usuarios siempre reciban apoyo preciso y sensible al contexto. Además, el chatbot está diseñado para volverse más “inteligente” con el tiempo. Los informes mensuales de las interacciones de los usuarios son analizados por expertos para identificar temas emergentes y perfeccionar la base de conocimientos del chatbot. Este ciclo de retroalimentación garantiza que el sistema permanezca adecuado y actualizado con las últimas prácticas y políticas de los CEE.





DESARROLLO Y COLABORACIÓN

El contenido para el chatbot se desarrolla de manera colaborativa por expertos de IPA: Dominik Owczarek y Maciej Pańków, y un consultor externo con vasta experiencia en el campo de los CEE, Romuald Jagodziński. Su experiencia garantiza respuestas completas y creíbles a las preguntas de los usuarios. Las consultas regulares entre los socios del proyecto enriquecen aún más el contenido, convirtiendo al chatbot en una base de conocimiento colectivo que representa tanto a trabajadores como a empleadores.

ACCESIBILIDAD Y SOSTENIBILIDAD

Para llegar a una amplia audiencia, el chatbot está disponible en inglés y polaco. Además, las preguntas más populares serán traducidas a los idiomas de los socios al finalizar el proyecto. Los esfuerzos de promoción, incluidos las publicaciones destacadas en redes sociales y los enlaces compartidos por las organizaciones participantes, tienen como objetivo maximizar la participación de los usuarios.

Es importante señalar que la utilidad del chatbot va más allá de la duración del proyecto. Funcionará durante al menos un año después del proyecto, garantizando que sus beneficios sigan siendo accesibles para los representantes de los trabajadores a medida que se adaptan a la evolución de los desafíos de los CEE.

UN NUEVO HORIZONTE PARA EL APOYO A LOS TRABAJADORES

Haciendo uso de la tecnología, el chatbot EWC Mentor reduce las brechas de conocimiento y fomenta una fuerza laboral y unos empleadores más informados y con mayor confianza. Esta iniciativa pionera no solo resalta el potencial de las herramientas digitales en la defensa de los trabajadores, sino que también subraya el compromiso del proyecto EWC Mentor de dotar a los trabajadores de las herramientas necesarias para tener éxito en un panorama económico y normativo en rápida evolución.