

# CHATBOT DANS LE PROJET MENTOR DU CEE

Le projet Mentor CEE a intégré une solution innovante de chatbot pour améliorer la capacité des représentants des travailleurs et des employeurs à naviguer dans les complexités des Comités d'Entreprise Européens (CEE). Le chatbot fonctionne comme une ligne d'assistance digitale, offrant des conseils sur les questions liées aux CEE, allant de la création de nouveaux comités et à la gestion des défis associés à leur fonctionnement et au respect des réglementations légales. En combinant une assistance automatisée et l'accès à des conseils d'experts, l'outil est prévu pour permettre aux parties prenantes d'accéder à des informations fiables et actualisées.

## Chatbot:

<http://federacjametalowcowihutnikow-internationalprojects.eu/ewc-mentors-effective-networking-and-training-cooperation-reinforcement-chatbot>



## CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS PRINCIPALES

Le chatbot fournit des réponses instantanées aux questions fréquemment posées sur les CEE, telles que leur objectif, les cadres juridiques et les stratégies opérationnelles. Pour les questions complexes ou moins courantes, les utilisateurs peuvent transmettre leurs questions à un groupe d'experts spécialisés dans l'engagement des salariés, la restructuration et d'autres domaines pertinents. Cela garantit que les utilisateurs reçoivent toujours une aide précise et sensible au contexte.

De plus, le chatbot est conçu pour devenir plus « intelligent » au fil du temps. Les rapports mensuels sur les interactions des utilisateurs sont analysés par des experts afin d'identifier les thèmes émergents et d'affiner la base de connaissances du chatbot. Ce cycle de rétroaction garantit que le système reste pertinent et à jour avec les dernières pratiques et politiques des CEE.





### **DÉVELOPPEMENT ET COLLABORATION**

Le contenu pour le chatbot est développé de manière collaborative par des experts de l'IPA : Dominik Owczarek et Maciej Pańków, ainsi qu'un consultant externe ayant une vaste expérience dans le domaine des CEE, Romuald Jagodziński. Son expertise garantit des réponses complètes et crédibles aux questions des utilisateurs. Les consultations régulières entre les partenaires du projet enrichissent encore le contenu, faisant du chatbot une base de connaissances collectives qui représente à la fois les travailleurs et les employeurs.

### **ACCESSIBILITÉ ET DURABILITÉ**

Pour atteindre un large public, le chatbot est disponible en anglais et en polonais. De plus, les questions les plus populaires seront traduites dans les langues des partenaires à la fin du projet. Les efforts de promotion, y compris les publications mises en avant sur les réseaux sociaux et les liens partagés par les organisations participantes, ont pour objectif de maximiser la participation des utilisateurs.

Il est important de noter que l'utilité du chatbot va au-delà de la durée du projet. Il fonctionnera pendant au moins un an après le projet, en garantissant que ses avantages restent accessibles aux représentants des travailleurs qui s'adaptent à l'évolution des défis des CEE.

### **UN NOUVEL HORIZON POUR LE SOUTIEN AUX TRAVAILLEURS**

En utilisant la technologie, le chatbot EWC Mentor réduit les lacunes de connaissance et favorise une main-d'œuvre et des employeurs plus informés et plus confiants. Cette initiative novatrice ne souligne pas seulement le potentiel des outils numériques dans la défense des travailleurs, mais rappelle également l'engagement du projet EWC Mentor à fournir aux travailleurs les outils nécessaires pour réussir dans un paysage économique et réglementaire en rapide évolution.