

CHATBOT IM RAHMEN DES PROJEKTS EBR MENTOR

Im Rahmen des Projekts EBR Mentor wurde eine neuartige Chatbot-Lösung implementiert, um die Kapazitäten der Arbeitnehmer- und Arbeitgebervertreter bei der Bewältigung der komplexen Abläufe innerhalb der Europäischen Betriebsräte (EBR) weiter auszubauen. Das Chatbot-System funktioniert wie ein digitales User-Zentrum, das Informationen über Fragen in Zusammenhang mit den Europäischen Betriebsräten bereitstellt, angefangen bei Fragen zur Gründung neuer Betriebsräte bis hin zur Lösung komplexer Herausforderungen hinsichtlich ihrer Arbeit sowie der Zuständigkeiten oder der gesetzlichen Regelungen. Durch Kombinieren einer automatisierten Hilfestellung und des Zugangs zu Ratschlägen entsprechender Experten verfolgt dieses Tool die Zielsetzung, die interessierten Parteien zu stärken, indem es ihnen zuverlässige und stets aktuelle Informationen anbietet.

Chatbot:

<http://federacjametalowcowihutnikow-internationalprojects.eu/ewc-mentors-effective-networking-and-training-cooperation-reinforcement-chatbot>



HAUPTCHARAKTERI STIKEN UND - FUNKTIONEN

Der Chatbot sichert die umgehende Beantwortung der am häufigsten gestellten Fragen zu den Europäischen Betriebsräten, wie zum Beispiel zu ihrem Zweck, dem rechtlichen Rahmen und den operativen Strategien. Falls sie komplexere oder seltener gestellte Fragen haben, können die User diese an ein Team von Experten richten, die auf die Mitwirkung der Arbeitnehmer, die Umwandlungsprozesse und andere relevante Bereiche spezialisiert sind. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass die Unterstützung der User stets zielgerichtet und an den Kontext angepasst bleibt.

Zudem ist der Chatbot so konzipiert, dass er mit der Zeit eine stets schnellere Auffassungsgabe entwickelt. Experten analysieren nämlich die monatlichen Berichte über die Interaktionen der User, um neue Themen zu identifizieren und die Wissensdatenbank des Chatbots weiter auszubauen. Dank der auf diese Weise kontinuierlich erhaltenen Rückmeldungen wird gewährleistet, dass das System stets relevant und aktuell bleibt, aber auch mit den neuesten Praktiken und Politiken, die sich auf die Europäischen Betriebsräte beziehen, im Einklang steht.



ENTWICKLUNG UND ZUSAMMENARBEIT

Die Inhalte des Chatbots wurden von den Experten aus dem Institut für öffentliche Angelegenheiten (IPA) Dominik Owczarek i Maciej Pańków sowie von Romuald Jagodziński, dem externen Mitarbeiter mit großer Erfahrung im Bereich der EBR, zusammengestellt. Ihre Kompetenz gewährleistet den Erhalt allumfassender und zuverlässiger Antworten auf die von den Usern gestellten Fragen. Durch regelmäßigen Austausch zwischen den Projektpartnern kommen neue Inhalte dazu, die den Chatbot zu einem kollektiven Repositorium machen, in dem sowohl Arbeitnehmer als auch Arbeitgeber vertreten sind.

ZUGÄNGLICHKEIT UND NACHHALTIGKEIT

Um möglichst viele User für sich zu gewinnen, ist der Chatbot in englischer und polnischer Sprache zugänglich. Zudem werden die am häufigsten gestellten Fragen bis zum Abschluss des Projekts in die jeweiligen Sprachen der am Projekt teilnehmenden Länder übersetzt werden. Die der Vorstellung und Werbung für den Chatbot dienenden Maßnahmen, die abgerufenen Informationen in den sozialen Netzwerken und Links, welche die am Projekt mitwirkenden Organisationen verteilen werden, mit eingeschlossen, bezwecken allesamt die Erreichung eines maximalen Engagements der User.

Es ist wichtig zu betonen, dass der Chatbot auch nach dem Abschluss des Projektes verfügbar sein wird. Er wird nach dem Ende des Projektes mindestens noch ein weiteres Jahr funktionieren, wodurch sichergestellt wird, dass die Vorteile, welche er zu bieten hat, den Arbeitnehmervertretern in der Zeit zugänglich bleiben, in der sie sich an die neuen Herausforderungen im Rahmen der Europäischen Betriebsräte anpassen.

NEUE PERSPEKTIVEN FÜR DIE UNTERSTÜTZUNG DER ARBEITNEHMER

Dank der Anwendung der Technologien vermag der Chatbot im Rahmen des Projekts EBR Mentor die bestehende Wissenslücke zu überbrücken und besser informierte i selbstsicherere Arbeitnehmer und Arbeitgeber bereitzustellen. Durch diese vom Pioniergeist geprägte Initiative wird nicht nur das Potenzial der digitalen Tools bei der Vertretung der Arbeitnehmerrechte hervorgehoben, sondern vielmehr auch die Zielsetzung des Projektes EBR Mentor unterstrichen, den Arbeitnehmern Tools zur Verfügung zu stellen, die sie für ihren beruflichen Erfolg in einem sich wirtschaftlich und regulatorisch rasch ändernden Umfeld benötigen.

"Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them."