



Posting of workers during
the COVID-19 pandemic,
current challenges,
and future prospects

ИНФОРМАТИВНИ
СТАТИИ НА
НАЦИОНАЛНО НИВО
БЪЛГАРИЯ



Co-funded by
the European Union

Обобщение

Преглед на изследването:

Задълбоченото проучване, озаглавено "Командиране на работници по време на пандемията от COVID -19 в България", е замислено с цел да предостави задълбочен преглед на многостранните последици от световната здравна криза върху работниците, изпратени в чужбина от България. Изследването, щателно проведено чрез комбинация от телефонни интервюта и фокус групи, се стреми да се задълбочи в нюансираната динамика на процесите на командироване. Имаше за цел да обхване тънкостите на предизвикателствата, пред които са изправени както работниците, така и работодателите, да очертае промените в условията на труд, предизвикани от пандемията, и да различи широкообхватните последици за бъдещите регулаторни рамки.

Ключови констатации:

Проучването установи сложен набор от констатации, хвърлящи светлина върху разнообразното и нюансирано въздействие на пандемията от COVID-19 върху командироването на работници. От предизвикателствата, пред които са изправени работниците, които се приспособяват към новите норми в чужбина, до сложната динамика, пред която са изправени работодателите при навигирането в безпрецедентни прекъсвания, изследването предлага цялостен поглед върху пейзажа. Констатациите подчертават дълбоката необходимост от подобрени механизми за събиране на данни, стратегии за сътрудничество за рационализиране на процесите на командироване по време на здравни кризи и разпоредби, които проявяват адаптивност за справяне с предизвикателствата, породени от бъдещи пандемии или подобни глобални смущения.

Въздействието на пандемията е осезаемо в промените в условията на труд, като работниците се борят с повишени рискове за здравето, смущения в пътуванията и емоционален стрес. Компаниите от своя страна се сблъскаха със закъснения в проектите, увеличени оперативни разходи и предизвикателства при осигуряването на безопасността и благосъстоянието на командированите служители. Проучването подчертава сложните предизвикателства при

прилагането на Директивата относно командироването на работници по време на пандемията, като разкрива намален надзор и административни пречки.

Докато светът се бори с развиващия се пейзаж на ерата след пандемията, тези ключови констатации служат като жизненоважен компас, насочващ бъдещите политики и стратегии. Те подчертават значението на приоритизирането на благосъстоянието на служителите, възприемането на подходи за сътрудничество и култивирането на регулаторни рамки, които могат да се адаптират към непредвидени предизвикателства, като се гарантира, че безопасността и благосъстоянието на командированите работници остават в челните редици на бъдещите стремежи.

Въведение

На фона на безпрецедентните предизвикателства, породени от глобалната пандемия от COVID-19, проучването зад този доклад е задълбочено изследване на многостепенните въздействия върху лицата, изпратени в чужбина за работа от България. Иницирано с ангажимента да разкрие сложната динамика на процесите на командироване, това изследване съчетава прозрения, получени от телефонни интервюта и фокус групи, с цел да осигури цялостно разбиране на предизвикателствата, пред които са изправени работниците и работодателите. Изследването се стреми да осветли промените в условията на труд, предизвикани от пандемията, и да различи последиците от тези промени върху бъдещите регулаторни рамки, уреждащи международните командированя.

На фона на бързо развиващия се глобален пейзаж, опитът на командированите работници по време на пандемията се превръща в критична гледна точка през която да се изследва устойчивостта на съществуващите структури и императивът за адаптивност в лицето на непредвидени предизвикателства. Докато светът се бори със сложността на епохата след пандемията, този доклад се стреми да представи ключовите констатации, предлагайки ценни прозрения, които могат да дадат информация за бъдещи политики, стратегии и съвместни усилия за подобряване на безопасността, благосъстоянието и устойчивостта на командированите работници в България и целия Европейски съюз. Чрез изследване на предизвикателствата, промените и извлечените поуки, този доклад допринася за продължаващия диалог относно дълбокото въздействие на пандемията от COVID-19 върху командироването на работници и посочва пътя към по-устойчиво и отзивчиво бъдеще.

Методология

Методологична адаптация

Преминаване от онлайн анкета към телефонни интервюта:

Осъзнавайки предизвикателствата, възникнали по време на първоначалните опити за събиране на информация чрез онлайн анкети, изследователският екип взе стратегическо решение да се ориентира към по-ефективна методология – телефонни интервюта. Тази промяна беше предизвикана от ограниченията на подхода на онлайн проучването, главно липсата на достатъчен отговор от страна на участниците. Корекцията имаше за цел да осигури по-активно и ангажирано участие на респондентите, като по този начин подобри събирането на ценна информация, свързана с въздействието на пандемията от COVID-19 върху работниците, командировани в чужбина от България.

Продължителност и демография на участниците в изследването:

Адаптираната методология беше приложена по време на обширно проучване, проведено от 14 до 28 ноември 2023 г. Приблизително 30 работници от България, командировани в различни страни по време на пандемията от COVID-19, бяха активно включени в телефонните интервюта. Тази разнообразна група от участници представляваше различни професионални сектори, възрастови групи и образователни среди, осигурявайки широк спектър от гледни точки и опит. Удължената продължителност на проучването позволи задълбочено проучване на нюансираните въздействия на пандемията върху условията на труд, социалните аспекти и кариерното развитие.

Констатации от телефонни интервюта

Социално-демографско многообразие:

Телефонните интервюта разкриха богата палитра от социално-демографско разнообразие сред участниците в проучването. Представляващи различни професионални сектори, възрастови групи и образование, 30-те работници от България предложиха нюансирано напречно сечение от опит. Това разнообразие обогати констатациите, предоставяйки представа за уникалните предизвикателства, пред които са изправени работниците в различни контексти.

Условия на труд и кариерно развитие:

Проучването разкри високо ниво на диверсификация на трудовите договори, като значителна част от респондентите имат срочни договори. Трябва да се отбележи, че значителен брой участници съобщават, че условията им на работа по време на разполагане са били същите или по-лоши от тези в родната им страна. Най-често срещаните трудности включват прекомерно работно време, намаления на заплатите и предизвикателства, свързани със здравето и безопасността на работното място.

Въздействие на COVID-19 върху работните реалности:

Отпечатъкът на пандемията върху работните реалности на респондентите беше несъмнен. Съкращения, намаления на заплатите и общи трудности на работното място бяха докладвани от много участници. Тези промени доведоха до повишени нива на стрес и поставиха предизвикателства при балансирането на професионалните и личните ангажименти, отразявайки всеобхватното въздействие на глобалната здравна криза върху заетостта.

Колективно представителство и социални въпроси:

Мненията на участниците относно ролята на синдикатите и съветите на служителите бяха различни. Докато някои изразиха вяра в техните поддържащи и защитни функции, други останаха несигурни относно тяхната ефективност. Това разминаване подчертава

необходимостта от нюансирано разбиране на колективното представителство и разнообразните гледни точки на работниците, ангажирани с командироване.

Социални и здравни предизвикателства:

Респондентите изразиха набор от социални и здравни предизвикателства, свързани с техните публикации. Проблемите с пътуването, промените в работните места, загубите на доходи и несигурността по отношение на социалните и здравните гаранции бяха преобладаващи. По-специално, случаите на дискриминация и проблеми с настаняването подчертаха социалните предизвикателства, пред които са изправени работниците в приемащите държави.

Икономическо въздействие и промени в организацията на работа:

Икономическите последици от пандемията бяха очевидни, като загубата на работа и намалените доходи засегнаха много назначени работници. Бяха докладвани промени в организацията на работа, включително въвеждането на дистанционна работа и повишена дистанционна работа, което се отрази на работниците в различни професионални сектори.

Ограничения за пътуване и здравословни и безопасни условия на труд:

Затварянето на границите и ограниченията за пътуване изостриха предизвикателствата пред мобилността на командированите работници. Тези, които продължиха да работят в чужбина, се сблъскаха с необходимостта от допълнителни мерки за здраве и безопасност, включително чести тестове за COVID-19, дезинфекция на работните пространства и други превантивни мерки.

Промени в структурата на пазара на труда:

Забележителна тенденция се появи, когато работниците, несигурни за командироването си в чужбина поради пандемията, се обърнаха към възможностите за заетост в родните си страни. Тази промяна в структурата на пазара на труда е особено изразена сред по-нискоквалифицираните работници, търсещи по-добри условия на труд.

Социални и психологически въздействия:

Проучването насочи вниманието към социалните и психологическите въздействия на пандемията върху работниците. Изолацията и стресът бяха преобладаващи, особено за онези, които са разделени от семействата си поради ограничения за пътуване. Бяха отбелязани положителните и отрицателните въздействия на семейния придружител, като се подчертава сложното взаимодействие на семейната динамика в контекста на международни командировки.

Предизвикателства за семействата и решения:

Семействата, придружаващи работници, са изправени пред предизвикателства при социалната интеграция, особено когато са налице езикови бариери. Бяха изразени и опасения относно възможностите за образование на децата в новата страна и адаптирането им към учебната среда. Някои компании предлагаха подкрепа чрез инициативи, предоставящи информация и помощ на семействата, докато работниците търсеха местни ресурси като училища, семейни консултации и езикови курсове, за да подобрят семейния живот.

Предизвикателства за бъдещето и планове за връщане:

Много работници, особено тези с по-нискоквалифицирани позиции, избраха да се върнат в родината си поради подобрените условия на труд. Проучването подчертава необходимостта от допълнителна подкрепа и сигурност, особено в сферата на социалното и здравното осигуряване, докато работниците се справят с несигурността, породена от пандемията.

Констатациите от телефонните интервюта представят нюансирано разбиране на разнообразните предизвикателства и въздействия, които изпитват работниците, командировани в чужбина от България по време на пандемията от COVID-19. Тези прозрения служат като ценна основа за информирано разработване на политики и стратегически инициативи, насочени към справяне с променящите се нужди на командированите работници в следпандемичен пейзаж.

Констатации от фокус групи със синдикати и работодатели

Фокус групите, проведени със синдикатите и работодателите, дадоха ясна представа за преобладаващите условия, свързани с процесите на командироване в България. Участниците демонстрираха общо разбиране за потоците от командироване към и от България. Въпреки това беше установена значителна празнина в наличието на изчерпателни и актуални данни, което сигнализира за необходимостта от подобрени механизми за събиране на данни. Дълбокото въздействие на пандемията от COVID-19 върху процесите на командироване стана очевидно. Прилагането на здравни протоколи, ограниченията за пътуване и изискванията за карантина се очертаха като значителни предизвикателства, водещи до забавяния и увеличени разходи. И работниците, и компаниите претърпяха редица промени поради пандемията. Работниците са изправени пред повишени рискове за здравето, прекъсвания на пътуването и емоционален стрес, докато компаниите се борят с оперативните разходи и осигуряването на безопасността на работниците. Ефективността на Директивата за командироването на работници в България беше възпрепятствана от пандемията. Намаленият надзор и административните предизвикателства възпрепятстваха прилагането му.

Бъдещи стратегии за смекчаване (синдикати):

Засилено сътрудничество: Участниците предложиха укрепване на сътрудничеството между държавите като ключова стратегия за смекчаване. Подобрената комуникация и координация се разглеждат като съществени за по-плавните процеси на командироване по време на здравни кризи.

Засилени разпоредби: Бяха отправени призови за засилени разпоредби за справяне с предизвикателствата, породени от бъдещи пандемии. Като решаваща беше определена стабилна регулаторна рамка, приспособима към непредвидени смущения.

Бъдещи стратегии за смекчаване (работодатели):

Строги здравни протоколи: Работодателите изразиха намерения да прилагат и поддържат строги протоколи за здраве и безопасност. Беше подчертано даването на приоритет на благосъстоянието на командированите работници чрез здравни мерки.

Цифрова трансформация: Възприемането на цифровата трансформация се очертава като стратегически подход. Технологията се разглежда като инструмент за улесняване на дистанционната работа, наблюдение и комуникация по време и след пандемията.

Фокус групите завършиха с колективен акцент върху спешната необходимост от:

Подобрено събиране на данни. Участниците подчертаха необходимостта от по-изчерпателни и актуални данни за потоците на командироване, като се застъпиха за стабилни механизми за ефективно наблюдение и проследяване на тези процеси.

Стратегии за сътрудничество. Засиленото сътрудничество между държавите и заинтересованите страни се счита за важно за рационализиране на процесите на командироване по време на здравни кризи.

Адаптивни разпоредби. Имаше консенсус относно значението на адаптирането и укрепването на разпоредбите за по-добро справяне с предизвикателствата, породени от бъдещи пандемии или подобни глобални смущения.

Въпроси и отговори на заинтересованите страни (синдикати):

Диалогът по време на сесията за въпроси и отговори със синдикатите хвърли светлина върху:

Въздействие на COVID-19. Преобладаваше споразумението относно значителните смущения, причинени от пандемията, водещи до забавяния, увеличени разходи и влошени условия на труд.

Промени поради пандемия. Участниците описаха подробно промените, с които се сблъскват работниците и компаниите, включително рисковете за здравето, смущения при пътуване и оперативни предизвикателства.

Директива за командироването на работници. Пандемията постави предизвикателства пред ефективното прилагане на директивата, включително трудности при мониторинга.

Въпроси и отговори на заинтересованите страни (Работодатели):

Настояща ситуация: Работодателите разполагаха с подробни данни преди пандемията за потоците на командироване, но пандемията прекъсна събирането на данни.

Въздействие на COVID-19: Бяха подчертани значителни смущения в процесите на командироване, които засягат както работници, така и компани.

Промени, дължащи се на пандемия: Идентифицирани са закъснения в проекти, увеличени оперативни разходи и предизвикателства при осигуряването на безопасност на работниците.

Констатациите от фокус групите със синдикати и работодатели подчертават сложността и предизвикателствата, присъщи на процесите на командироване, особено изострени от пандемията COVID-19. Препоръките, представени от двете групи, подчертават значението на подобреното събиране на данни, стратегиите за сътрудничество, адаптивните разпоредби и приоритизирането на благосъстоянието на служителите, за да се ориентирате ефективно в развиващия се пейзаж на международни командировки. Тези прозрения служат като важни ориентири за политиките, заинтересованите страни и работодателите, докато се стремят да създадат устойчиви и отзивчиви рамки за командироване на работници в свят след пандемия.

Заклучение и препоръки

Синтез на ключови констатации:

Докладът обединява всичко и показва ясна картина как пандемията от COVID-19 се отрази на командированите работници от България. Разглежда как са се променили условията на труд и трудностите, пред които са изправени работниците и работодателите. Заключението показва различните преживявания и резултати, породени от пандемията.

Последици за политиката и регулирането:

Изводите от проучването, подчертават належащата необходимост от преоценка на съществуващите политики и разпоредби, регулиращи командироването на работници. Пандемията разкри уязвимости, които налагат по-адаптивна и отзивчива регулаторна рамка.

Решаването на въпроси, свързани със здравето и безопасността, условията на труд и ефикасността на Директивата за командироване на работници, се очертава като наложително след прекъсванията на пандемията.

Препоръки към заинтересованите страни:

Заинтересованите страни в различни сектори трябва да си сътрудничат, за да смекчат предизвикателствата, посочени в доклада. Необходими са съгласувани усилия за подобряване на механизмите за събиране на данни, насърчаване на стратегии за сътрудничество по време на здравни кризи и адаптиране на разпоредбите за справяне с непредвидени предизвикателства. Заинтересованите страни трябва да дадат приоритет на благосъстоянието на командированите работници, като гарантират, че са налице мерки за защита на тяхната безопасност и права.

Бъдещи насоки за изследвания:

Изследването полага основата за бъдещи изследвания, като подчертава области, които изискват по-нататъшно проучване. Бъдещите изследвания трябва да се задълбочават в конкретни сектори, регионални различия и дългосрочните въздействия върху кариерата и благосъстоянието на командированите работници. Освен това, изследването на ефективността на новите политики и стратегии, приложени в отговор на пандемията, ще допринесе за по-нюансирано разбиране на развиващия се пейзаж.

Докато светът се ориентира в сложната епоха след пандемията, тези заключения и препоръки служат като компас, насочващ заинтересованите страни и политиците към по-устойчива и отзивчива рамка за командироването на работници, гарантирайки тяхната безопасност, благополучие и права с приоритет в лицето на глобалните смущения.

Политически последици и препоръки

Подобряване на механизмите за събиране на данни:

Неотложната необходимост ни принуждава да предприемем цялостен ремонт и разширяване на нашите подходи за събиране на информация. Настоящият дефицит на подробни данни за работниците, изпратени от България, е огромна пречка в стремежа ни да разберем и да се справим с тънкостите на международните командировки. За да се справите ефективно с това предизвикателство и да проправите пътя за информирано вземане на решения и формулиране на политики, стратегическата инвестиция в стабилни системи за събиране на данни става наложителна. Тези системи не само трябва да запълват съществуващите пропуски в информацията, но също така трябва да бъдат проектирани да предлагат изчерпателна представа за многостранната динамика на командированата на работници. По този начин можем да положим основата за по-информиран, адаптивен и ефективен подход към управлението на предизвикателствата, присъщи на командироването на работници, като гарантираме по-тънко разбиране на действащите фактори и насърчаваме разработването на целенасочени политики, основани на доказателства.

Насърчаване на стратегии за сътрудничество за рационализирани процеси на публикуване:

Стратегическият и съгласуван подход, включващ активно сътрудничество между компании, правителствени органи и работници, е от съществено значение за оптимизиране на сложността, присъща на процесите на командироване. Това сътрудничество надхвърля обикновеното сътрудничество, наблягайки на стратегическото приваждане в съответствие, споделената отговорност и създаването на взаимноизгодна среда.

Ключово за този подход е установяването на стратегически синергии, при които интересите и целите на компаниите, правителствените органи и работниците са хармонично съгласувани. Това включва култивиране на споделена визия, която насърчава атмосфера на сътрудничество и взаимна подкрепа, осигурявайки цялостно разбиране на целите, включени в процесите на командироване.

Отворените канали за комуникация играят жизненоважна роля за успеха на тази рамка за сътрудничество. Прозрачният и непрекъснат диалог улеснява безпроблемния поток от

информация между заинтересованите страни, като намалява недоразуменията и създава среда, благоприятна за ефективно решаване на проблеми и иновации.

Адаптиране на разпоредбите към динамичните глобални предизвикателства:

При преоценката на регулаторния пейзаж, управляващ командироването на работници, възниква критичен императив – необходимостта от промяна на парадигмата към адаптивност. Строгостта на настоящите разпоредби, разкрита от непредвидените предизвикателства, породени от пандемията COVID-19, подчертава присъщите ограничения. Това налага дълбока трансформация в регулаторните парадигми за ефективно справяне с динамичния характер на глобалните смущения.

Пандемията, действаща като лакмусов тест, разкри, че съществуващите разпоредби се борят да предоставят адекватни решения в лицето на безпрецедентни предизвикателства. От здравни кризи до смущения в глобалната мобилност, гъвкавостта на регулациите подчертава необходимостта от по-отзивчив и адаптивен подход.


В основата си регулаторната реформа трябва да се съсредоточи върху въвеждането на регулации с решаващия атрибут на гъвкавост. Регулациите трябва да притежават капацитет за бързи корекции и бързи мерки, за да отговорят на променящите се нужди и предизвикателства, породени от глобалните смущения. Това от своя страна гарантира постоянна защита на правата и благосъстоянието на командированите работници.

Разработването и прилагането на регламенти, характеризиращи се с гъвкавост, изисква проактивен подход. Регулаторната система трябва да може да идентифицира потенциалните предизвикателства предварително и да улеснява навременните корекции. Рамка с вградени механизми за адаптиране позволява на регулациите да реагират на възникващи смущения, без да се компрометират основните права на командированите работници.

Императивът се крие в бързата реакция на възникващи глобални смущения, което изисква непрекъснато наблюдение, планиране на сценарии и редовни оценки за идентифициране на потенциални предизвикателства предварително. Адаптивната регулаторна среда трябва не само да реагира реактивно, но и проактивно да предвижда и смекчава потенциалните рискове, осигурявайки стабилна рамка за справедливо третиране, безопасност и цялостно благосъстояние на работниците, ангажирани в международни командировки.

Повишаване на приоритета на благосъстоянието на служителите в процесите на командироване:

Основната промяна във фокуса е оправдана, поставяйки благосъстоянието на работниците на преден план в процесите на вземане на решения. Компаниите и правителствата трябва да дадат приоритет на безопасността, справедливото отношение и правата на работниците, изпратени в чужбина. Това предполага цялостен подход, който отчита физическото, психическото и социалното благосъстояние на работниците, като гарантира, че политиките и решенията са в съответствие с основната цел за насърчаване на сигурна и подкрепяща среда за командированите работници.



Posting of workers during
the COVID-19 pandemic,
current challenges,
and future prospects



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only, and do not necessarily reflect those of the European Union or European Commission. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.